# Informe mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC.

# GA1220501046-AA3-EV01.

Dylan Kleynner López Moreno.

Gabriel Antonio Herrera.

Manuel Prudencio Pertuz Pérez.

Verónica Triviño García.

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Programa: Tecnólogo en Análisis Y Desarrollo De Software. Ficha (2977343)

Instructor: Andrés Mauricio Blandón Sánchez

Septiembre - 2024

# La Importancia de las Tecnologías de la Información y la

# Comunicación (TIC) en la Mejora de la Productividad Empresarial

## Introducción:

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son fundamentales en el mundo actual, ya que han transformado la forma en que vivimos, trabajamos y nos relacionamos. Estas tecnologías abarcan una amplia gama de herramientas, desde internet y dispositivos móviles hasta plataformas colaborativas, redes sociales y soluciones basadas en la nube.

## Objetivo:

Que los aprendices logren reconoce como las TIC’s adquieren relevancia para el mejoramiento de los procesos en las diferentes áreas y como logra impactar en la productividad.

## Relevancia de las TIC en el mundo actual:

1. **Comunicación global:**

Las TIC han eliminado las barreras geográficas, permitiendo la comunicación instantánea en todo el mundo. Esto ha facilitado el trabajo remoto, las videoconferencias y la colaboración en tiempo real.

1. **Acceso a la información**:

Gracias a las TIC, la información está al alcance de la mano. Esto democratiza el conocimiento, fomenta la educación a distancia y permite el acceso a recursos antes limitados a ciertos grupos.

1. **Transformación de los negocios**:

Las TIC han revolucionado el comercio, permitiendo la creación de tiendas en línea, automatización de procesos, y mejorando la relación con los clientes a través de herramientas de CRM y marketing digital.

1. **Mejora de la productividad**:

Las herramientas ofimáticas, colaborativas y los sistemas de gestión empresarial han optimizado procesos internos, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo costos en las empresas.

1. **Educación y aprendizaje**:

Plataformas educativas en línea, bibliotecas digitales y aplicaciones móviles permiten a las personas aprender en cualquier momento y lugar. Esto ha impulsado la educación continua y el aprendizaje autodidacta.

1. **Transformación de los sectores tradicionales**:

Sectores como la salud, la agricultura y la industria han experimentado mejoras significativas gracias a la incorporación de las TIC. Por ejemplo, en la salud, las historias clínicas digitales y la telemedicina están mejorando la calidad del servicio.

Las TIC no solo son herramientas, sino una palanca de cambio que permite la evolución de sociedades más conectadas, eficientes y preparadas para los desafíos del futuro.

## Incorporación TIC: Herramientas ofimáticas y colaborativas.

Las herramientas ofimáticas se han convertido en recursos primordiales para el desarrollo de diferentes tareas en una oficina.

Estas herramientas han sido utilizadas para mejorar, automatizar y optimizar los procedimientos, entre ellos podemos encontrar, procesadores de texto, hojas de cálculo, presentaciones, bases de datos calendarios, correos, calculadoras, entre otras.

En el mercado hay diferentes tipos de herramientas ofimáticas, de uso empresarial o por suscripción, como gratuitas, que pueden ser instaladas en los escritorios de los diferentes ordenadores y otras que ofrecen sus servicios basados en nubes, las cuales no son necesarios instalar ningún programa en los ordenadores, entre los mas conocidos y utilizados encontramos en forma de instalación d aplicación, las herramientas ofimáticas de Microsoft y de uso en la nube, encontramos herramientas de Microsoft y de Google, la primera con suscripción y la segunda completamente gratuita.

## Áreas y procesos fortalecidos en las TIC.